

Middels dit servicedocument willen wij u informeren over onze werkwijze en beloningssysteem m.b.t. hypotheek, complexe financiële producten en financieel advies.

Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Dit servicedocument betreft een aanvulling op de Dienstverleningsdocumenten welke op onze website www.vanhunselengovers.nl staan geplaatst. Deze Dienstverleningsdocumenten zijn conform de door de AFM verplicht gestelde opmaak om financiële dienstverleners onder andere met elkaar te kunnen vergelijken.

Onze diensten

Wij kunnen u van dienst zijn op het gebied van hypotheek, levensverzekeringen, pensioenen, sparen, beleggen, consumptief krediet, financiële planning, en schadeverzekeringen.

Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren.

Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Als onafhankelijk kantoor zijn wij vrij in de keuze van geldverstrekkers en verzekeraars.

Nagenoeg alle partijen die op de Nederlandse markt actief zijn kunnen wij u aanbieden.

Wij gaan voor u als volgt te werk:

1. **Inventariseren** van uw persoonlijke situatie en wensen.
2. **Analyseren** van uw gegevens, selecteren van eventuele mogelijke producten welke passen bij uw situatie.
3. **Advies/bemiddeling**. Uitbrengen van een concreet advies en eventuele verdere uitleg van geselecteerde producten. Het verzorgen van de verdere aanvraag van de gewenste producten.
4. **Nazorg**. Wij willen u nadat het financiële product is afgesloten blijven ondersteunen. U kunt met al uw vragen over het afgesloten product bij ons terecht.

Wat verwachten wij van u?

Om u goed van dienst te kunnen zijn verwachten wij van u dat u ons informeert over uw persoonlijke situatie en wijzigingen daarin zoals:

- geboortes
- samenwonen
- huwelijk
- echtscheiding
- overlijden
- verhuizing
- veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie e.d.
- emailadres

Wat mag u van ons kantoor verwachten?

U mag verwachten dat wij ons voor 100% inzetten om uw belangen te behartigen en dat u een product onafhankelijk advies krijgt. Ons kantoor gaat vanzelfsprekend discreet met uw belangen om.

Als voornamelijk regionaal werkend kantoor hebben wij een naam hoog te houden

Hoe zit het met onze beloning?

Onze dienstverlening is niet gratis. Om onze diensten goed te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten zoals salarissen, huisvestingskosten, vergunningen, opleidingen en kosten voor permanente educatie.

Voor onze beloning is het m.i.v. 1.1.2013 bij complexe producten niet meer toegestaan om provisie te ontvangen van geldverstrekkers cq verzekeringsmaatschappijen. De beloning voor onze dienstverlening brengen wij u dan ook rechtstreeks in rekening hetgeen voor u ook duidelijker is. We voeren tevens een beleid dat er op gericht is te voorkomen dat beloningen van medewerkers leiden tot onzorgvuldige behandeling van klanten.

Onze beloningsvorm hangt af van het soort werkzaamheden.

Het eerste kennismakings-/oriëntatiegesprek is gratis.

Advies en bemiddeling

Onze advisering en bemiddeling wordt in de regel uitgevoerd op basis van een vast tarief. Zie onderstaande tarieven voor de meest voorkomende werkzaamheden.

Wij behouden ons het recht om in afwijkende situaties onze werkzaamheden enkel tegen uurtarief te doen.

Het uurtarief bedraagt € 120,- per uur. Vooraf geven wij u een globale indicatie van het aantal benodigde uren.

Het uurtarief is vrijgesteld van btw indien er de intentie is om een product af te sluiten.

Voor de volgende meest voorkomende werkzaamheden gelden de volgende tarieven

| | Advies | Bemiddeling* |
|------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------|
| Hypotheek: | | |
| Hypotheek particulier starter | € 1.650,- | € 750,- |
| Hypotheek particulier doorstromer | € 2.050,- | € 750,- |
| Hypotheek particulier oversluiting | € 1.400,- | € 750,- |
| Hypotheek zelfstandige | € 2.450,- | € 750,- |
| Verhoging bestaande hypotheek | € 900 | € 350,- |
| Wijziging aflosvorm bestaande hypotheek | € 400,- | € 350,- |
| Ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid/advies bij scheiding | € 1.600,- | € 500,- |
| In beheer nemen elders afgesloten hypotheek | € 250,- | |
| Tussentijdse rente-aanpassing | € 250,- | |
| Opmaken overeenkomst onderlinge draagplicht | | € 250,- |
| Overig | Advies | Bemiddeling Per contract |
| Overlijdensrisicoverzekering | € 275,- | € 75,- |
| Woonlastenbeschermer | € 275,- | € 75,- |
| Lijfrente opbouw / uitkering | € 275,- | € 75,- |
| In beheer nemen elders afgesloten leven/spaarpolis | | € 100,- |

Kosten Overlijdensrisicoverzekering en Hypotheekbescherming in combinatie met afsluiten hypotheek

Voor het afsluiten van een overlijdensrisicoverzekering en/of hypotheekbeschermer naar aanleiding van een hypotheekadvies bij ons, betaald u geen advieskosten.

*M.b.t. vast bedrag hypotheek: Enkele geldverstrekkers rekenen offertekosten. Deze kosten worden bij u in rekening gebracht. Wij informeren u hier vooraf over.

Nazorg / beheer / tussentijdse vragen

Nadat u een product heeft afgesloten kunt u met uw tussentijdse vragen bij ons terecht. Ook zullen we diverse werkzaamheden moeten (blijven) verrichten zoals oa:

- het financiële product administreren
- archiveren
- uitkering regelen bij overlijden
- jaarruimteberekening maken
- algemene informatieverstrekking bij wijzigingen in wet- en regelgeving
- administratieve verwerking van mutaties zoals oa bij verhuizingen en echtscheiding

Deze service is niet gratis.

De volgende servicecontracten zijn automatisch van toepassing:

- servicecontract Overlijdensrisicoverzekering € 36,- per jaar
- servicecontract Lijfrente € 36,- per jaar
- servicecontract Woonlastenbeschermer € 36,- per jaar

Optioneel:

- servicecontract 1 Hypotheken € 6,- per maand
- servicecontract 2 Hypotheken € 10,- per maand
- servicecontract 3 Hypotheken € 15,- per maand
- servicecontract Belasting particulier € 70,- per jaar

Servicecontract 1 Hypotheken:

Met dit pakket kunt u ons voor de volgende zaken benaderen:

- veranderingen in bijv. uw werk- privésituatie
- fiscale vragen omtrent het product
- advies en verwerken van extra aflossingen
- advies bij einde rentevaste periode
- advies tussentijdse renteomzetting / rentemiddeling
- hulp bij betalingsproblemen
- hulp bij uitkeren of muteren leven en spaarpolissen

Indien u voor dit servicecontract kiest, is het servicecontract voor een overlijdensrisicoverzekering of woonlastenbeschermer gratis.

Servicecontract 2 Hypotheken:

In dit pakket zit:

- Servicecontract 1
- uitgebreid met het jaarlijks invullen van uw belastingaangifte particulier en op verzoek aanvragen/aanpassen voorlopige belastingteruggaaf.

Indien u voor dit servicecontract kiest, is het servicecontract voor een overlijdensrisicoverzekering of woonlastenbeschermer gratis.

Servicecontract 3 Hypotheken:

In dit pakket zit:

- Servicecontract 2
- Daarnaast om de 3 jaar automatisch een afspraak waarbij we kijken naar:
 - uw hypotheek
 - overlijdensrisico
 - arbeidsongeschiktheidsrisico
 - pensioensituatie
 - uw overige vragen beantwoorden

Indien u voor dit servicecontract kiest, is het servicecontract voor een overlijdensrisicoverzekering of woonlastenbeschermer gratis.

Servicecontract Belasting particulier

In dit pakket zit het jaarlijks invullen van uw belastingaangifte particulier en op verzoek aanvragen/aanpassen voorlopige belastingteruggaaf.

Kiest u niet voor een servicecontract Hypotheken dan zullen wij u kosten in rekening brengen indien wij gedurende de looptijd van het product vragen en werkzaamheden vallend onder het servicecontract moeten uitvoeren. In de regel gaan de werkzaamheden dan op uurtarief.

M.b.t. servicecontract**Indexering**

Het maandelijks tarief kan jaarlijks aangepast worden op basis van de CBS Consumentenprijsindex.

Uw persoonsgegevens

In het kader van de hiervoor beschreven opdracht zullen wij diverse persoonsgegevens van u verwerken. Wij verwerken uitsluitend die persoonsgegevens die voor uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn. Wanneer u meent dat wij uw persoonsgegevens niet in overeenstemming met de heersende privacywetgeving verwerken, verzoeken wij u dit aan ons mee te delen.

Kwaliteit van ons kantoor

De kwaliteit van ons kantoor is mede gewaarborgd door de diverse opleidingen en erkenningen die onze medewerkers door de jaren verkregen hebben. Hieraan is tevens een (wettelijk) systeem van jaarlijkse permanente educatie gekoppeld.

Ons kantoor cq medewerkers van ons kantoor zijn onder andere aangesloten bij



* Register MFP (Register Master of Financial Planners)

De academische opleiding Master in Financial Planning (MFP) is een opleiding die garant staat voor het hoogste kennisniveau op het gebied van financiële planning.

Bereikbaarheid

Als één van de weinig overgebleven (bank-)kantoren in de regio hechten wij veel waarde aan onze bereikbaarheid. De deuren van ons kantoor staan 5 dagen per week van 8.30 tot 17.30 voor u open om vrijblijvend binnen te lopen.

Makkelijk toch, even binnenlopen!

Afspraken in de avonduren behoren uiteraard ook tot de mogelijkheden.

Indien ons kantoor niet bereikbaar is staat een antwoordapparaat klaar om uw boodschap in te spreken. Voor dringende zaken buiten de kantooruren zijn medewerkers eveneens bereikbaar.

De soorten dienstverlening worden daarnaast door meerdere medewerkers uitgevoerd waardoor u nagenoeg altijd vrij snel te woord gestaan kunt worden.

Van Hunsel & Govers B.V.

Capucijnerplein 20

6021 CB Budel

T. 0495-491226

F. 0495-494697

mail@vanhunselengovers.nl

www.vanhunselengovers.nl

| | | | |
|--------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------|
| Piet Loeff | schade | piet@vheng.nl | 06-12755616 |
| Gert Hegge | financiële planning / pensioenen / hypotheek | gert@vheng.nl | 06-27566160 |
| Leon Claassen | hypotheek / financiële planning | leon@vheng.nl | 06-13826321 |
| Johan van Vlierden | schade / bankzaken | johan@vheng.nl | 06-43015138 |
| Rob Kluitmans | schade / pensioenen | rob@vheng.nl | 06-19875444 |
| José Bogers | hypotheek / pensioenen | jose@vheng.nl | 06-23092010 |
| Paul Adriaens | hypotheek / bankzaken | paul@vheng.nl | 06-14309081 |
| Peter van Beek | hypotheek / financiële planning | peter@vheng.nl | 06-36262745 |
| Petra Jaspers | administratie / bankzaken | petra@vheng.nl | |
| Bianca Kissen | bankzaken / administratie | bianca@vheng.nl | |
| Djessy de Louw | bankzaken / schade | djessy@vheng.nl | |
| Marielle Hegge | administratie / belastingaangifte | marielle@vheng.nl | |
| Marij Loeff | CZ / administratie | marij@vheng.nl | |

Dienstverleningsopdracht :

Ondergetekende verklaart hierbij de ontvangst van de dienstenwijzer en het servicedocument en van de inhoud kennis te hebben genomen.

Het servicedocument betreft een aanvulling op de Dienstverleningsdocumenten welke op onze website www.vanhunselengovers.nl staan geplaatst.

Ondergetekende verklaart hierbij een dienstverleningsdocument te hebben ontvangen en van de inhoud van dit dienstverleningsdocument kennis te hebben genomen.

Als u kiest voor advies en bemiddeling, maar de bemiddeling gaat niet door, dan worden wel de advieskosten in rekening gebracht.

Ondergetekende geeft bij deze opdracht aan **Van Hunsel & Govers B.V.** te adviseren/bemiddelen over;

- Hypotheken
- Woonlastenbeschermer
- Overlijdensrisicoverzekering
- Lijfrente
- Overig te weten _____

Beloning dienstverlening Van Hunsel & Govers B.V. :

- Advies Bemiddeling Advies en bemiddeling

Uurtarief à €

Vast bedrag €

Servicecontract overlijdensrisicoverzekering per jaar €

Servicecontract woonlastenbeschermer per jaar €

Servicecontract lijfrente per jaar €

Servicecontract hypotheek contract 1 contract 2 contract 3 €
(incl. servicecontract overlijdensrisicoverzekering en woonlastenbeschermer)

Servicecontract Belasting particulier €

Eventuele bijzonderheden (bijv. geschatte uren)

Het vaste bedrag cq uurtarief zal middels een nota bij u in rekening worden gebracht of indien van toepassing via de notaris verrekend worden bij passeren van de hypotheek.

De kosten voor een servicecontract automatisch worden afgehouden zolang het product in stand blijft of tot wederopzegging. U geeft hierbij toestemming om het bedrag van onderstaande rekening af te schrijven.

Ingangsdatum Servicecontract :Einddatum.....

Naam: Naam partner

Geboortedatum

Huidig adres:

Nieuw adres

Bank-/girorekening:

Datum

Handtekening: